

AGENDO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
VICENZA
Codice Fiscale 04053610244
Albo cooperative C117965 – Albo Regionale Coop. Soc. A/VI/183

BILANCIO SOCIALE PER L'ANNO 2023

1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Riferimenti normativi

Il presente Bilancio sociale è stato redatto secondo la Legge 106/2016 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale», che ha assoggettato gli Enti del Terzo Settore ad «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente». In tal senso, il D. Lgs. 112/17 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106» prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblicino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali». Tali Linee Guida, adottate con il DM del 4 Luglio 2019, ribadiscono l'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione del cosiddetto «bilancio sociale» per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali che sono imprese sociali di diritto. Secondo queste Linee Guida, il bilancio sociale è uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

Criteri

La rendicontazione viene fatta secondo criteri di responsabilità quali la «trasparenza» e la «compliance»; la prima intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati. La seconda si riferisce al rispetto delle norme sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.

Principi

Come da Linee Guida, questo documento si attiene ai seguenti principi:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- **completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Non sono presenti cambiamenti di perimetro o di metodi di valutazione rispetto al periodo precedente.

Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Nulla da riferire.

INTRODUZIONE

A otto anni dalla sua costituzione AGENDO Società Cooperativa Sociale svolge la propria attività ancora con uno spirito di sperimentazione e forte spinta evolutiva.

Non ha ancora raggiunto l'obiettivo statutario di configurarsi come cooperativa sociale a scopo plurimo, rimane però forte la volontà e la ricerca di percorsi che permettano di procedere con l'inserimento lavorativo.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente documento è il secondo bilancio sociale redatto dalla cooperativa "AGENDO Società Cooperativa Sociale a r.l.". Per la sua redazione si sono seguite le linee guida previste dal DM 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale rappresenta un processo continuo che ha come obiettivo il miglioramento della comunicazione e della capacità di rendicontazione sociale di quanto prodotto a favore di tutti/e i/le soci/e, delle persone che nella cooperativa prestano il proprio lavoro, dei ragazzi/e, giovani, adulti, famiglie, delle committenze e della comunità locale. Con questo documento si cerca di dare una fotografia quanto più completa della cooperativa e della sua mission. Consideriamo questo lavoro una base di partenza per le future rendicontazioni, con la volontà di migliorare via via la comunicazione e la rendicontazione del nostro lavoro e con l'impegno di rendere il più visibile possibile il contributo dato dalla nostra attività alla qualità di vita dei cittadini e della società.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in forma collettiva con il coinvolgimento della coordinatrice dei servizi, del consiglio di amministrazione e di consulenti esterni.

Il Bilancio Sociale viene esaminato dal consiglio di amministrazione e successivamente approvato dall'assemblea dei soci.

La comunicazione a tutti gli stakeholders avverrà tramite e-mail e il bilancio sociale sarà consultabile nel sito web della cooperativa.

Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente	AGENDO Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	04053610244
Partita IVA	04053610244
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A – Impresa Sociale di diritto
Indirizzo sede legale	Via Natale del Grande 18/20 - Vicenza
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A-VI-183
Telefono	0444525308
Fax	0444525308
Sito Web	www.agendoonlus.org
Email	amministrazione@agendoonlus.org
Pec	agendo@legalmail.it
Codici Ateco per l'anno 2022	88.10.00 - Attività educative per disabili volte a favorire l'accrescimento della loro autonomia.
	47.11.40 – Commercio al dettaglio di prodotti alimentari e bevande
	47.81.01 - Commercio ambulante in forma itinerante (di tipo b) di prodotti alimentari
	47.91.10 - Commercio al dettaglio di prodotti via internet
	10.71.20 - Produzione di pasticceria fresca
	56.10.30 - Gelateria e pasticceria

Aree territoriali di operatività

La cooperativa ha sede in Vicenza (VI) ed opera nel territorio del comune di Vicenza e limitrofi (AULss 8 Berica).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La cooperativa AGENDO intende sostenere le persone con sindrome di Down e le loro famiglie, opera per la loro inclusione sociale e la massima autonomia possibile. È una cooperativa sociale, retta sui principi di mutualità e senza fini di lucro. Persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

a) la gestione di servizi socio-sanitari assistenziali, ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. A della L. 381/91 e dell'art. 1 comma 2 lett. C. Legge regionale n. 23/06, per la risposta ai bisogni del territorio, in particolare delle persone con disabilità intellettive o altri problemi relazionali o comportamentali e delle loro famiglie.

b) lo svolgimento di diverse attività, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di altri soggetti deboli di cui alla Lettera B) dell'art. 1 della L. 381/91 e di cui alla lettera a B) dell'art. 2 della L.R 23/06. L'obiettivo della cooperativa è pertanto quello di configurarsi come cooperativa sociale a scopo plurimo dove l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativa possa essere strettamente connessa con quelle di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati. Per ora la cooperativa svolge solo attività di tipo educativo offrendo percorsi volti alla crescita personale, all'acquisizione di

competenze e all'autonomia di giovani e adulti con sindrome di Down.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (Art. 2 DL legislativo n. 112/2017)

Le attività di interesse generale svolte dalla cooperativa per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale sono riconducibili alle lettere 2) d) i) ed l) dell'art.2 comma 1 del D. L.vo 112/2017.

L'art. 4 dello Statuto Sociale di AGENDO approvato in data 05/10/2016 riporta l'oggetto sociale della Cooperativa

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico così come precisato all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

A) il sostegno alla famiglia nello svolgimento delle sue funzioni sociali, dall'educazione delle future generazioni alla cura della persona, compreso il sostegno alla mobilità e la fornitura di beni di prima necessità, la ricerca degli strumenti più idonei alla piena autonomia, la gestione di strutture appositamente progettate, l'integrazione della famiglia nel contesto socio-culturale territoriale;

B) la promozione della persona, della possibilità di comunicare, dell'educazione interculturale, dell'accoglienza e del vivere comunitario, delle differenze come valore, delle pari opportunità, della mediazione interculturale, dell'educazione al rispetto dell'"altro" in tutte le accezioni: dell'ambiente, delle persone, delle istituzioni. A questo si correla la promozione di iniziative e proposte a sostegno del turismo responsabile e sociale, della qualità della vita e della promozione umana in generale, attraverso attività di sensibilizzazione, formazione e consulenza, l'organizzazione di conferenze ed eventi, nonché la gestione di servizi di ristoro ed attività varie connesse con centri ricreativi ed educativi;

C) il supporto alle istituzioni nella rilevazione e nella risposta dei diritti alla persona non garantiti e nella realizzazione dei servizi inerenti la promozione umana e la valorizzazione del territorio; ruolo di facilitatore di reti fra soggetti della sfera istituzionale, del Terzo Settore e del mondo produttivo.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nessuna

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

A.Gen.Do Odv – Associazione Genitori Down Organizzazione di volontariato, via Natale del Grande, 18/20 Vicenza 36100

MeA Società Cooperativa Sociale – Ente gestore del Progetto Dopo di Noi (Legge 112/2016) e Progetti Sperimentali (Legge 739/2015).

Contesto di riferimento

AGENDO Società Cooperativa Sociale, nasce nel 2016 per volontà dei soci fondatori, tra cui l'allora denominata associazione A.Gen.Do. Onlus, come strumento operativo per sperimentare percorsi di accrescimento delle autonomie di giovani con sindrome di Down. Opera essenzialmente a Vicenza e comuni limitrofi (AULSS 8 Berica).

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori
4	Soci volontari
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data Nomina	Eventuale grado di parentela con altro componente del C.d.a	Numero mandati	Carica ricoperta ed altre informazioni utili
Bolcato Nicola	M	61	28/06/2021	NESSUNO	2	Presidente e Legale rappresentante
Bazzacco Vinicio	M	76	28/06/2021	NESSUNO	2	Consigliere
Fracasso Enzo	M	52	28/06/2021	NESSUNO	2	Consigliere
Povolo Gaetano	M	54	28/06/2021	NESSUNO	1	Consigliere
Paganini Francesco	M	60	28/06/2021	NESSUNO	1	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

5	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
0	di cui soci lavoratori
0	di cui soci volontari
0	di cui soci fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
5	Soci operatori

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9 ed i cui componenti devono operare con metodo collegiale.

La nomina dei componenti dell'organo amministrativo compete all'assemblea. La maggioranza dei componenti del Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci operatori oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche. Salvo inderogabili norme di legge e qualora ci sia la disponibilità di candidati, almeno un terzo degli amministratori deve essere scelto tra le persone fisiche "Soci A.Gen.Do".

I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente un vice-presidente.

Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Mappatura dei principali stakeholder

	CATEGORIE GENERALI	CATEGORIE SPECIFICHE	INTENSITA' DI COINVOLGIMENTO
INTERNI	Soci	Soci operatori – soci volontari – soci lavoratori -A.Gen.Do Odv	13 (10 che hanno costituito+ 1 Odv + 2 volontari)
	Lavoratori dipendenti non soci		9
	Collaboratori e consulenti		7
ESTERNI	Destinatari dei servizi		3
	Clienti/Committenti	Pubbliche/amministrazioni/private	3
	Istituzioni/Enti Pubblici		0
	Terzo settore e Soggetti della cooperazione sociale	Associazioni di volontariato/cooperative sociali	3
	Organizzazioni nazionali e regionali a cui si è aderito		0
	Comunità locale	Cittadini, famiglie, parrocchie	1
	Fornitori	Fornitori di beni/Fornitori di servizi	1
	Banche (e finanziarie), assicurazioni		3

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

a) personale dipendente

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
10	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
8	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50
N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	10	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	10	0
Operai	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 31/12/2022	In forza al 31/12/2023
Totale	10	9
> 3 anni	6	5

N. dipendenti	Profili
10	Totale dipendenti
1	Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
0	animatori/trici
3	commessi/e
1	amministrativo

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
2	Altro

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	/	/	/	/	/

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti indeterminato	3	7
2	di cui maschi	0	2
8	di cui femmine	3	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

b) volontari**Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari supportano gli operatori nelle attività educative, in particolar modo nel negozio, dove accompagnano i ragazzi in esperienze utili alla loro crescita e allo sviluppo di abilità personali. Si occupano inoltre del ritiro della merce.

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

c) collaboratori e consulenti

N.	Stagionali /occasional
7	Totale lav. stagionali/occasional
2	di cui maschi
5	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
3	di cui femmine

Il totale dei compensi ammonta ad euro € 4522,50.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

La cooperativa non ha previsto al momento alcuna indennità di carica, né sono stati ancora previsti rimborsi ai volontari.

AGENDO applica integralmente il Contratto Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

Per i pagamenti dei compensi ai lavoratori la Cooperativa non ha dovuto far ricorso ad anticipi di istituti bancari ed ha sempre fatto fronte ai propri impegni con mezzi propri.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

R.A.L. massima	RA.L. minima	Rapporto
€ 29.300,96	€ 18.527,73	63,23%

Obiettivi e attività

ATTIVITA'	<u>PROGETTI SPERIMENTALI L.739/2015</u>
Descrizione	Il progetto nasce per dare risposta ai bisogni dell'età adulta delle persone con la sindrome di Down, in uscita dal sistema scolastico e delle loro famiglie. In seguito alla conclusione del percorso scolastico il progetto si propone come alternativa al centro diurno tradizionale, lasciando spazio a nuove opportunità di inserimento e partecipazione sociale attraverso Progetti Personalizzati su ogni ospite, facendo accrescere in ognuno di loro il senso del ruolo di cittadino attivo, con i propri diritti e doveri e di sostenerli nel percorso che li porta ad essere adulti e ad essere riconosciuti come tali dalla società. Questo progetto mira ai seguenti obiettivi generali: • sostenere l'acquisizione graduale di competenze di autonomia sociale; • promuovere il benessere psicologico della persona e della famiglia; • permettere esperienze rivolte allo sviluppo di abilità personali di tipo educativo -occupazionale in ambito formativo. Gli obiettivi specifici sono: • acquisire competenze utili nella vita di tutti i giorni, favorire il potenziamento delle risorse e lo sviluppo delle capacità personali già presenti; • stimolare percorsi di crescita e di potenziamento; • acquisire un atteggiamento consapevole in un ambiente di tipo occupazionale non protetto; • sperimentare le abilità e le competenze necessarie a svolgere alcune mansioni specifiche. Sostenere le risorse individuali delle persone con Sindrome di Down risulta essenziale per la maturazione del soggetto, mediante l'attivazione di progetti specifici di integrazione e socializzazione. E' opportuno intervenire in maniera attiva sullo sviluppo di ogni singolo ragazzo/a valorizzandone risorse e competenze personali, sia in termini di identità individuale che sociale. <u>Nel dettaglio i benefici attesi sono:</u> • eseguire un incarico secondo le sequenze previste; • assumersi delle responsabilità (es. arrivare puntuali al centro, portare a termine un incarico affidato, ecc); • imparare a fare le cose in autonomia, in collaborazione e/o chiedendo aiuto; • acquisizione di competenze nelle diverse aree della partecipazione sociale; • senso di auto-efficacia e benessere psicologico. <u>Le attività proposte in base ai progetti personalizzati potranno essere:</u> • acquisizione di abilità nelle diverse aree della partecipazione sociale; • esperienze occupazionali di tipo lavorativo tramite commesse provenienti dal territorio; • attività di dialogo e socializzazione con lo scopo di mantenere ed ampliare le abilità comunicative e autoriflessive degli ospiti; • esperienza in azienda agricola e presso negozio di ortofrutta; • laboratorio di cucina per ampliare le proprie abilità.
ATTIVITA'	<u>PROGETTUALITA' "LEGGE 112/2016 DOPO DI NOI"</u>
Descrizione	Un secondo servizio che la cooperativa sta sperimentando come partner della Rete Mea per il progetto Legge 112/Dopo di Noi, mira a favorire l'autonomia abitativa delle persone con sindrome di Down, proponendo alle famiglie interessate un percorso specifico di uscita dal nucleo familiare nell'arco del triennio 2019/2022. Il progetto prevede un ciclo di week-end, settimane lunghe e corte tenutisi all'interno di CasAgendo e un ciclo di incontri formativi rivolti alle tematiche dell'abitare e della tutela patrimoniale. Obiettivo generale: Creare una rete di possibilità che possa accompagnare le persone con SD a vivere realmente una propria casa in un futuro prossimo, al di fuori dal nucleo familiare di origine, per mezzo di soluzioni propedeutiche e gradual, ma anche differenziate in base a: • età dei partecipanti; • situazioni familiari più o meno fragili e bisognose di avviare al più presto un progetto specifico sul proprio figlio;

- al tipo di competenze che si notano essere al momento fruibili, come anche potenzialmente acquisibili e generalizzabili all'interno di un appartamento.

Obiettivi specifici:

Più precisamente, gli obiettivi specifici della progettualità prevista sono i seguenti:

- sperimentare brevi esperienze di socializzazione e vita autonoma fuori casa assieme al gruppo di pari;
- sperimentare, acquisire e/o consolidare le abilità minime e necessarie per vivere fuori casa (es. rifare i letti, fare la lista della spesa, cucinare, organizzare il proprio tempo libero);
- sperimentare le proprie competenze sociali in occasione di tempo libero;
- provarsi nel distacco dalla famiglia di origine per brevi periodi;
- preparare la persona ad affrontare l'uscita definitiva dalla casa familiare per saper vivere da solo o in compagnia di pari, sia dal punto di vista delle competenze necessarie per gestirsi concretamente, sia dal punto di vista emotivo;
- accompagnare i genitori in un percorso di graduale distacco dal figlio sia in termini del lungo periodo cronologico concretamente vissuto in simbiosi con lui, sia rispetto un riconoscimento e ad un'accettazione di vederlo in una casa propria a gestirsi lontano dalla presenza costante della famiglia.

Basi teoriche, metodologie, tecniche e strumenti utilizzati:

Lo stile educativo adottato mira a favorire il *saper fare* e il *saper essere* delle persone con Sindrome di Down, partendo dal presupposto secondo cui è proprio nell'espressione e nell'accrescimento delle proprie potenzialità, sino a farle diventare vere competenze spendibili, che si contribuisce alla costruzione di un'*autentica identità*.

La *motivazione* e il *protagonismo* dei partecipanti li rendono *attivi* e *consapevoli* - secondo il grado di autonomia e difficoltà cognitiva/motoria/relazionale di ciascuno - rispetto le scelte che si compiono durante la permanenza nell'appartamento (per es. decisione dei turni di cucina e pulizia degli ambienti, decisione del menù e compilazione della lista della spesa, decisione rispetto alla gestione del tempo libero, ecc).

Ciascun nuovo apprendimento avverrà attraverso il concetto dell'*imparare facendo*, ponendosi all'interno di *situazioni concrete e significative* che richiedono la risoluzione di un problema (*problem solving*) e una riflessione rispetto ad essa al fine di poterla *generalizzare* in altre esperienze future.

Il *senso di realtà* con il quale si propongono e affrontano le situazioni di vita quotidiana e il percorso educativo che gli operatori tengono a mente, prevede che essi stessi lascino ai partecipanti con disabilità la *maggior libertà* e gestione possibili rispetto ai vari momenti di condivisione, permettendo loro di provarsi gradualmente in un *contesto reale* ma ancora in buona parte *protetto e contenuto*. Accompagnati da tale tutela, è permesso dunque provare anche a gestire gli *imprevisti* che possono sorgere in ambiente domestico. In questa occasione l'operatore sarà tenuto ad affiancare, mediare e aiutare nella decodifica dell'accaduto e nel saper porvi rimedio. Scegliendo di *non sostituirsi* a loro, si rinforza nei partecipanti la convinzione di *essere adulti* e *responsabili* ai quali si dà *fiducia* e un *ruolo preciso*.

Al fine di permettere di provarsi nelle varie competenze richieste, e in seguito ad una prima fase di osservazione delle potenzialità e competenze, verranno create le condizioni il più possibile adatte e facilitanti (es. liste della spesa e ricette con immagini se le persone non possiedono capacità di letto-scrittura, strumenti per la scansione del tempo e delle fasi della giornata, promemoria rispetto alle cose da portar con sé quando si esce di casa, ecc) per una gestione sempre più autonoma degli spazi, dei tempi e delle relazioni domestiche.

Tale lavoro verrà svolto dagli operatori stando a stretto contatto con i partecipanti, attraverso un'ottica di *continua osservazione e riflessione sui loro cambiamenti e sul loro vissuto*, al fine di reindirizzare nel modo più adeguato il proprio percorso di crescita.

ATTIVITA'	<u>FORMAZIONE E TUTORAGGIO AI FINI DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO</u>
Clienti	
Destinatari	5 persone con disabilità
Operatori	1 coordinatore, 1 educatore
Descrizione	Avvelendosi dello strumento del rapporto di co-progettazione sorto con l'U.O.S. Servizio Integrazione Lavorativa di AULss 8 Berica, la cooperativa ha il compito di presentare al SIL i candidati con disabilità alla ricerca di un contesto lavorativo non protetto, collaborerà nella ricerca dell'azienda ideale, accompagnerà la persona con disabilità durante il periodo iniziale

	del tirocinio e fornirà supporto durante i corsi di formazione (sicurezza, ecc).
ATTIVITA'	<u>FUORI DI ZUCCA</u>
Clienti	Privati acquirenti
Stato contrattuale	Attività direttamente gestita dalla cooperativa
Destinatari	Il negozio è parte integrante dei progetti educativi di alcuni utenti
Operatori	Nella gestione del negozio è stato coinvolto principalmente un dipendente, supportato da un secondo dipendente e dai volontari
Descrizione	Nel corso del 2016 è stato acquistato un ramo d'azienda della società "I Berici Cooperativa Sociale" avente ad oggetto un negozio di vendita di prodotti alimentari, essenzialmente agricoli, che derivano da Agricoltura Sociale denominato "Fuori di Zucca" e avente sede a Vicenza in Via Natale del Grande n.8. L'acquisizione del ramo d'azienda ha trovato giustificazione non solo nell'esigenza di diversificare le attività della cooperativa, attraverso le quali creare opportunità per favorire l'inclusione sociale di persone in situazione di svantaggio, ma anche di sostenere il sistema delle fattorie sociali, luoghi che possono offrire agli utenti della cooperativa occasioni di impiego e di impegno. Il negozio ha promosso anche nel corso del 2022 un progetto denominato "VI FRUTTA", un servizio settimanale di consegna di frutta fresca a diverse aziende e studi nel territorio.
ATTIVITA'	<u>CREATIVAGENDO</u>
Stato contrattuale	Attività direttamente gestita dalla cooperativa
Destinatari	Attività parte integrante dei progetti educativi di alcuni utenti
Operatori	Nella gestione del progetto sono coinvolti operatori e volontari della cooperativa.
Descrizione	Il progetto "CreativAgendo" è pensato come una bottega artigiana nata a scopo ricreativo-espressivo ed ora finalizzato ad un'apprezzata produzione di oggettistica fatta a mano. In questo spazio si promuovono l'espressione artistica e il potenziale creativo di giovani e di adulti che desiderano esprimersi attraverso la manipolazione di ceramica, stoffe e materiali di riciclo. Su prenotazione vengono realizzate bomboniere per battesimi, comunioni, cresime, matrimoni ed altri oggetti d'arte dal valore etico e solidale.
ATTIVITA'	<u>LA BOTTEGA DI NONNA PAPERÀ</u>
Clienti	Privati acquirenti
Stato contrattuale	Attività direttamente gestite dalla cooperativa – avviata nel 2021
Destinatari	L'attività parte integrante dei progetti educativi di alcuni utenti
Operatori	Nella gestione del negozio sarà coinvolto principalmente un dipendente, supportato da un secondo dipendente e dai volontari
Descrizione	Nel mese di febbraio 2021 la cooperativa ha deciso di avviare una nuova attività avente ad oggetto la produzione artigianale di prodotti di pasticceria e da forno. L'attività è stata avviata in locali presso lo Stadio Menti e precisamente in Via Natale del Grande, 14. L'attività si avvale delle competenze già acquisite in precedenti esperienze lavorative nel settore, da parte di una dipendente della cooperativa, che si è dichiarata fin da subito disposta ad essere coinvolta nell'iniziativa. Come già accaduto per il negozio "Fuori di Zucca", l'avvio di questa nuova ulteriore attività ha trovato giustificazione non solo nell'esigenza di diversificare le attività della cooperativa allo scopo di generare vantaggi economici volti a sostenere la cooperativa stessa, ma anche di creare opportunità per favorire l'inclusione sociale di persone in situazione di svantaggio.
ATTIVITA'	<u>IMPEGNATIVA DI CURA DOMICILIARE</u>
Clienti	
Stato contrattuale	

Destinatari	Destinatari del progetto sono stati nel 2023 - 7 utenti
Operatori	1 educatore, 2 pedagogisti, 1 collaboratore
Descrizione	L'Impegnativa di Cura Domiciliare (ICD) è un contributo (che può essere erogato in forma economica oppure di servizi) destinato alle persone non autosufficienti anziane o disabili assistite al proprio domicilio e ai loro familiari. AGENDO si occupa di ICD per utenti con grave disabilità psichica e intellettiva, già interventi di promozione dell'autonomia personale e di aiuto personale. Il progetto di aiuto alla persona promosso da ULSS 8 Berica e strutturato da AGENDO Società Cooperativa, nasce dall'esigenza di incentivare una reale possibilità di sperimentazione in diversi contesti sociali per persone con disabilità intellettiva, al fine di favorire maggiore inclusione sociale nel territorio. Per i beneficiari del servizio i contesti sociali pensati per attuare una maggiore acquisizione di autonomia personale, sociale e relazionale saranno vari. In parallelo ai progetti a cui gli utenti partecipano, si prevedono attività che si svolgeranno all'interno dell'abitazione e nel territorio in cui vive. Gli obiettivi pensati per gli utenti porteranno l'operatore di riferimento all'individuazione di abilità e competenze personali, sociali e relazionali del tutto personalizzate.
ATTIVITA'	<u>HOME CARE PREMIUM</u>
Clienti	Privati
Destinatari	Destinatario del progetto 1 utente nel 2023
Operatori	1 educatore
Descrizione	AGENDO mette a disposizione il proprio personale per offrire ad una fascia specifica della popolazione la possibilità di aderire al bando pubblico promosso dall'Inps. Trattasi del Progetto Home care Premium Assistenza domiciliare destinato ai dipendenti e pensionati pubblici, per i loro coniugi, parenti e affini di primo grado non autosufficienti. Il programma prevede l'erogazione da parte dell'Istituto di contributi economici mensili (prestazioni prevalenti) in favore di soggetti non autosufficienti, maggiorenni o minorenni, che siano disabili e che si trovino in condizione di non autosufficienza per il rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare.
ATTIVITA'	<u>L'ORTO IN BARATTOLO</u>
Clienti	Privati
Destinatari	Destinatari del progetto sono stati 3 utenti nel 2023
Operatori	1 educatore
Descrizione	A seguito di un accordo preso con Agapè Soc. Coop. Soc., AGENDO S.C.S. ha ricevuto dalla stessa un contributo precedentemente affidato loro dalla Fondazione Panciera, ma mai versato, nell'ambito della "Manifestazione di interesse 2020" per sopperire all'esigenza di Agapè stessa di poter fornire un'adeguata struttura organizzativa al suddetto progetto. In collaborazione con un noto chef vicentino, AGENDO promuove le giardinieri "L'orto in barattolo". Dopo il confezionamento, le giardinieri "L'orto in barattolo" sono vendute presso Fuori di Zucca e nel nostro www.agendoshop.org, aperto sempre grazie al contributo ricevuto.
ATTIVITA'	<u>ISCRIZIONE ALBO FORNITORI</u>
Clienti	
Destinatari	Destinatario del progetto 2 utenti nel 2023
Operatori	1 educatore
Descrizione	AGENDO S.C.S. ha stretto con il settore Servizi Sociali del Comune di Vicenza l'accordo di accreditamento all'albo fornitori per l'erogazione di prestazioni a supporto delle progettualità definite nell'ambito della presa in carico sociale a favore delle famiglie beneficiarie delle misure di contrasto alla povertà (voucher sociali 2021-2023) al fine di favorire l'inserimento di nuovi utenti con disabilità presso attività di tipo educativo e formativo.

ATTIVITA'	<u>WORKSHOP IN PASTICCERIA</u>
Clienti	Gruppo di persone migranti sordomute
Destinatari	Destinatari del progetto 2 utenti nel 2023
Operatori	1 educatore, 1 pasticcere
Descrizione	Presso La Bottega di Nonna Papera si è svolto: - un workshop di pasticceria a favore di un gruppo di persone migranti sordomute convenzionate con Fortes Impresa Sociale. L'iniziativa è nata dall'opportunità concessa loro di visitare le nostre imprese e permettere un momento di scambio culturale tra le due realtà; - due workshop di pasticceria in collaborazione con Unicomondo; - un pomeriggio aperto per i bambini e i genitori della scuola inglese di Vicenza.
ATTIVITA'	<u>MerendIN e MerenDRIIN</u>
Clienti	Studenti scuola dell'infanzia e primaria e secondaria di primo e secondo grado
Destinatari	Destinatari del progetto 6 utenti nel 2023
Operatori	1 pasticcere, 1 educatore
Descrizione	"La Bottega di Nonna Papera" e "Fuori di Zucca", propongono ai bambini e famiglie della scuola d'Infanzia e della Primaria, una merenda sana ed inclusiva all'uscita della scuola. Tale progetto chiamato "MerendIN" coinvolge anche i ragazzi della scuola Secondaria di Primo e Secondo Grado offrendo loro la possibilità di acquistare una merenda sana ed inclusiva per la ricreazione della giornata scolastica, attraverso un carnet di dieci merende. Famiglie, bambini e studenti possono scegliere prodotti freschi di ortofrutta e di pasticceria.
ATTIVITA'	<u>VI FRUTTA!</u>
Clienti	Aziende del territorio
Destinatari	Destinatari del progetto 6 utenti nel 2023
Operatori	1 pasticcere, 1 fruttivendolo, 1 educatore
Descrizione	Ogni lunedì portiamo in azienda un mix di prodotti bio, frutta di stagione freschissima e pronta da consumare, assieme a prodotti da forno preparati con le nostre mani e quelle di una pasticcera di grande esperienza e bravura. E' un lungimirante progetto che vorremmo ampliare e rendere significativo per AGENDO, la nostra Cooperativa Sociale e per i nostri concittadini. L'unico servizio settimanale di consegna di frutta fresca stagionale, oltre che di altri prodotti per una sana e gustosa alimentazione, preparati nell'ortofrutta Fuori di Zucca e nella pasticceria La Bottega di Nonna Papera, dagli apprendisti con sindrome di Down, dagli educatori e dai negozianti coinvolti nel progetto. Il tutto verrà consegnato in una cassetta di legno appositamente costruita e assemblata da noi stessi nel laboratorio CreativAgendo. Verrà ritirata e sostituita con un'altra riconfezionata ogni successiva settimana. VI FRUTTA!: •propone una pausa salutare e di qualità nel corso della giornata di lavoro, da condividere anche con i propri clienti grazie al contenuto particolarmente assortito e ricco di bontà; •garantisce la qualità di frutta e prodotti selezionati per il loro gusto e la coltivazione in aziende locali e con metodo biologico; •permette all'azienda di fornire ai propri dipendenti un concreto benessere migliorando la loro soddisfazione. Possono infatti essere personalizzate cassette multiple per soddisfare esigenze particolari per chi ha poco tempo e possibilità di uscire dall'ufficio per la pausa pranzo o per la spesa settimanale; •utilizza cassette di abete certificato PEFC (legname da foreste gestite in modo sostenibile) proveniente dalla filiera VAIA, predisposte con design personalizzato da un artigiano vicentino, rifinite e assemblate dagli apprendisti di AGENDO; •con una modica spesa interamente deducibile, migliora l'immagine aziendale che si avvicina così al mondo delle imprese sociali e ne condivide la mission inclusiva, sostenendo progetti dall'importante valore etico e sostenibile.

ATTIVITA'	<u>PARTECIPAZIONE A BANDI</u>
Clienti	Liberi cittadini
Destinatari	Destinatari del progetto 30 utenti nel 2023
Operatori	1 coordinatore
Descrizione	Nel corso del 2023 AGENDO Soc. Coop. Soc. ha: - ideato il progetto "Io cresco e imparo: dalla Scuola, alla Cooperativa, al Lavoro" promosso da Cattolica Assicurazioni Verona. - ideato il progetto "Dalla Scuola, con la Cooperativa, verso il Lavoro" partecipando al Bando 8perMille della Chiesa Evangelica Luterana; - ideato il progetto "Il MerendIN che VI FRUTTA!" promosso da Reale Mutua Assicurazioni; - ideato il progetto "Verso casa mia" partecipando al Bando 8perMille della Chiesa Valdese.
ATTIVITA'	<u>PARTECIPAZIONE A MANIFESTAZIONI</u>
Clienti	Liberi cittadini
Destinatari	30 persone con disabilità
Operatori	1 pasticcere, 1 educatore
Descrizione	AGENDO ha presenziato con i propri prodotti alimentari, la manodopera di dipendenti, volontari e persone con disabilità ai seguenti eventi: - Festival Biblico (VI): nato per rileggere la contemporaneità e i fatti dell'attualità, alla luce delle Sacre Scritture. - Velocità (VI): gruppo di associazioni e cittadini di Vicenza che crede nella bicicletta come strumento prezioso per migliorare le relazioni sociali e il senso di comunità (...) promuovere il benessere psico-fisico delle persone e rappresentare un importante volano di attività economiche sostenibili. - Festa dello Sport a Creazzo (VI): iniziativa per la promozione del movimento fisico e della sana alimentazione.

Situazione economico finanziaria

Si propone, considerandola l'informazione più appropriata, l'analisi del conto economico per costo del venduto, allo scopo di evidenziare l'allocazione delle risorse tra lavoratori/finanziatori/erario.

Cod.	Descrizione	Anno 2023	%
VP	Valore della produzione	425.243,9	100,0
CM	Consumi di materie e servizi	185.236,0	43,6
	Valore aggiunto	240.007,9	56,4
CL	Costo del lavoro	208.420,3	49,0
	Margine operativo lordo	31.587,7	7,4
CS	Costi di struttura	15.821,8	3,7
	Risultato operativo	15.765,9	3,7
OF	Oneri finanziari	144,0	0,0
GNC	Gestione non caratteristica	9.419,9	2,2
	Reddito lordo	25.041,8	5,9
IT	Imposte e tasse	1.248,8	0,3
	Reddito netto	23.793,0	5,6

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse
Nulla da riferire.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Le attività educative della cooperativa sono strutturalmente autonome ed in grado di autofinanziarsi. La gestione del negozio "Fuori di Zucca" e "Nonna Papera" faticano a coprire i propri costi di gestione con i ricavi delle vendite. Al fine di riequilibrarne la gestione sono stati promossi maggiormente servizi alternativi alla vendita al banco, quali consegne a domicilio ed è stato intensificato l'apporto dei volontari.

Altre informazioni

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contestazioni o controversie che vedono coinvolta la cooperativa.

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi (nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento)

Nulla da riferire.

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La mission della cooperativa, ben delineata nello statuto è di sostenere persone con sindrome di Down e le loro famiglie, per favorire la loro inclusione e la loro massima autonomia possibile: persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. L'intera azione della cooperativa è protesa verso questi obiettivi, il cui raggiungimento rappresenta l'essenza stessa di AGENDO Società cooperativa sociale.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Consiglio di amministrazione

Nel corso del 2023 il CDA si è riunito tre volte con la partecipazione pari al 100% dei consiglieri.

Questi gli argomenti trattati:

In data 04/04/2023: Approvazione progetto di bilancio al 31/12/2022 ed adempimenti conseguenti; Approvazione progetto di bilancio sociale per l'anno 2022 ed adempimenti conseguenti; Varie ed eventuali.

In data 14/09/2023: Valutazione adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili; valutazione situazione previsionale al 31 dicembre 2023 ed al 31 dicembre 2024; varie ed eventuali.

In data 20/12/2023: Partecipazione bando della Chiesa Vangelica Luterana – Delega al Presidente Bolcato Nicola ed adempimenti conseguenti; Varie ed eventuali

Assemblea dei soci

Nel corso del 2022 l'assemblea dei soci si è riunita tre volte, una con la presenza di due soci, l'altra con la partecipazione del 100% dei soci.

Questi gli argomenti trattati:

In data 29/05/2023: Approvazione del bilancio al 31/12/2022 ed adempimenti conseguenti; Approvazione del bilancio sociale per l'anno 2022; Varie ed eventuali.

In data 14/09/2023: Consegna ai soci del verbale di Revisione Biennale del 29/08/2023; Modifica Regolamento Interno ai sensi dell'art. 6 L. 142/2001; Estinzione prestito infruttifero da socio; Varie ed eventuali.

La sottoscritta Piera Mangano ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento e' conforme all'originale depositato presso la societa'